



NOUS RECRUTONS !

Assistant Planification H/F

En tant qu'Assistant Planification H/F, vos missions seront les suivantes :

- Prise en charge des demandes clients (mail, appels);
- Identification du demandeur (client avec ou sans contrat), analyse de la demande pour le renseigner ou l'orienter vers le bon interlocuteur;
- Gestion et diffusion du planning des techniciens dépannage en relation avec la responsable production;
- Rappel des clients en cas de retard ou de modification de rendez-vous d'un technicien;
- Enregistrement des étapes de traitement des dépannages, suivi de la traçabilité dans la base de données prévue à cet effet;
- Enregistrement des devis remis sur sites aux clients par les techniciens;
- Planification des travaux des techniciens de maintenance;
- Planification de visites périodiques et travaux techniciens.

Nous recherchons un profil ayant déjà occupé un poste similaire (planification d'interventions de techniciens). Vous êtes dynamique, aimez le challenge, vous avez un bon esprit d'analyse et n'avez pas peur de travailler dans l'urgence, postulez pour rejoindre notre équipe !

Le poste est à pourvoir sur notre site de Plaisir (78).



- Épargne salariale
- Participation au Transport
- Titre-restaurant



Selon profil



Emploi à temps plein
CDI.



Envoi des candidatures :
rh@aviss-securite.fr